

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid & interpretatie

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bij BV VAN LOON.W (besloten vennootschap met KBO-nummer 0599.847.208, hierna vermeld als "PURCO", de benaming waaronder handel gedreven wordt) geplaatste bestellingen, alsook op alle aanbiedingen en offertes uitgaande van PURCO en op alle verkopen/overeenkomsten – op welke wijze ook - die tussen de afnemer en PURCO tot stand komen.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele door de afnemer toegepaste algemene voorwaarden wordt expliciet uitgesloten.
- 1.4. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden voor klanten gevestigd in Vlaanderen, en de Franse tekst voor klanten gevestigd in Wallonië, Luxemburg, of Frankrijk, is steeds bepalend voor de uitlegging ervan.

2. Bestellingen

- 2.1. Door de afnemer geplaatste bestellingen zijn enkel bindend nadat deze schriftelijk door PURCO zijn aanvaard. Wanneer de afnemer na de plaatsing van een bestelling een orderbevestiging ontvangt, geldt dit als aanvaarding van de betreffende bestelling behoudens schriftelijk tegenbericht binnen de 12 uur na ontvangst van de betreffende orderbevestiging. PURCO behoudt zich steeds het recht voor om een geplaatste bestelling te weigeren (i) in geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad of (ii) indien eerdere bestellingen niet (volledig) betaald werden door de afnemer of (iii) indien er tekenen van insolventie (o.a. onvoldoende kredietlimiet, aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie,...) zijn in hoofdte van de afnemer.
- 2.2. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling zijn enkel mogelijk na contactopname en schriftelijke bevestiging door PURCO.
- 2.3. Annulering van een bestelling is enkel mogelijk indien dit schriftelijk door de afnemer wordt gevraagd en voor zover deze schriftelijk wordt bevestigd door PURCO.
In geval van annulering door, respectievelijk verbreking door of lastens de afnemer, om welke reden ook, is de afnemer een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 20 % van de totale verkoopprijs (btw. exclusief) van de bestelling, het meer gevorderd door PURCO te bewijzen.
In geval van annulering door, respectievelijk verbreking door of lastens PURCO, om welke reden ook, doch behoudens in het geval van overmacht en (vermoeden van) insolventie van de afnemer, is PURCO een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum wordt vastgesteld op 5% van de totale verkoopprijs (btw exclusief) van de bestelling, het meer gevorderd door de afnemer te bewijzen.
Deze vergoedingen zijn de tegenprestatie voor het kunnen uitoefenen van de mogelijkheid zich door betaling van een als volkomen redelijk ervaren vergoeding, algeheel en definitief van de verbintenis opzichthens de andere partij te ontdoen.

3. Levering – risico-overdracht

- 3.1. Indien de afnemer de producten geleverd wenst te krijgen, gebeuren de leveringen DAP (Incoterms® 2020) op het leveringsadres dat door de afnemer is opgegeven bij de aanmaak van zijn klanten-account.
De afnemer dient te zorgen dat er geleverd kan worden op een goed bereikbare laad- en losplaats, de producten worden niet verplaatst binnen de bedrijfsruimten van de afnemer.
- 3.2. Indien de afnemer de producten zelf wenst op te halen of laten ophalen vindt de levering plaats 'ex works' en zullen de producten op de met de afnemer afgesproken datum ter beschikking worden gesteld voor afhaling op het zeteladres van PURCO en dit tijdens de normale openingsuren.
Indien de afnemer verzuimt om de producten af te halen binnen de week na de afgesproken datum, is PURCO gerechtigd om hetzij de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, hetzij een stockagevergoeding in rekening te brengen.
- 3.3. Vanaf het ogenblik dat de producten op het leveringsadres van de afnemer zijn afgeleverd, gaan alle risico's (waaronder het risico van beschadiging of het tenietgaan van de producten) integraal over op de afnemer.
Bij afhaling van de producten door de afnemer gaat het risico over op het ogenblik dat de producten ter beschikking zijn gesteld aan de afnemer of de door haar aangeduide vervoerder. In het geval dat de afnemer de producten niet zou komen ophalen binnen de week na de afgesproken datum, gaat het

risico over op de afnemer van zodra de producten op kosten van de afnemer door PURCO worden gestockeerd.

- 3.4. PURCO zal alle redelijke inspanningen leveren om de producten te leveren binnen de opgegeven leveringstermijnen. Vertraging in de levering zal voor de afnemer geen aanleiding kunnen zijn voor de (buiten)gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst of het doorvoeren van een prijsvermindering(buiten rechte) of enige andere schadevergoeding.
PURCO kan in geval van laattijdige levering niet aansprakelijk worden gesteld voor enige verliezen, noch voor enige andere door de afnemer geleden directe noch indirecte schade die eventueel zou voortvloeien uit een vertraging in de levering van de producten.
- 3.5. PURCO behoudt zich steeds het recht voor om deeleveringen te doen.
- 3.6. Geleverde producten kunnen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PURCO worden geretourneerd.

4. Facturatie & Betaling

- 4.1. De facturen van PURCO zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders vermeld op de factuur. Eventueel door PURCO toegestane (hoeveelheids-)kortingen vervallen bij het niet strikt respecteren van de betalingstermijnen.
- 4.2. Indien een factuur niet binnen de 8 dagen schriftelijk wordt geprotesteerd door de afnemer, wordt deze als definitief aanvaard beschouwd.
- 4.3. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur of indien de afnemer nalaat om een factuur integraal te voldoen tegen haar vervaldatum, is PURCO van rechtswege en zonder enige aanmaning gerechtigd op een nalatigheidsinterest van 12% per jaar alsook op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 175 euro. Daarnaast heeft PURCO ook recht op vergoeding van alle door haar gemaakte invorderings- en gerechtskosten.
- 4.4. Bij niet-tijdige integrale betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de afnemer onmiddellijk en automatisch opeisbaar.
PURCO behoudt zich in dat geval ook het recht voor om de uitvoering van lopende bestellingen op te schorten of de nog door haar uit te voeren bestellingen te annuleren, zonder dat de afnemer daarbij gerechtigd zal zijn op enige schadevergoeding.
- 4.5. Tot zekerheid van betaling van alle door de afnemer aan PURCO verschuldigde bedragen, geeft de afnemer al zijn toekomstige schuldvorderingen op derden (waaronder specifiek deze ingevolge uitgevoerde werken waarbij de afnemer gebruik heeft gemaakt van de geleverde producten) in pand ten voordele van PURCO.

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1. De door PURCO aan de afnemer afgeleverde producten blijven eigendom van PURCO tot op het ogenblik dat de afnemer aan PURCO al haar betalingsverplichtingen m.b.t. deze geleverde producten is nagekomen.
- 5.2. PURCO is gerechtigd om, indien de afnemer in verzuim is of wanneer er een gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de afnemer in verzuim zal komen (waaronder bij aangifte faillissement en toelating tot procedure gerechtelijke reorganisatie), de geleverde producten terug te vorderen. Bij de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud zal de afnemer PURCO te allen tijde toegang verschaffen tot de plaats waar de producten worden opgeslagen teneinde PURCO in staat te stellen de niet-betaalde producten op te halen en in dat geval zal PURCO steeds gerechtigd zijn om bijkomend een schadevergoeding te eisen voor de door haar geleden schade (zoals de kosten voor ophaling).

6. Nazicht & klachten

- 6.1. De afnemer zal bij elke levering van producten nagaan of deze conform de bestelling is en de producten nazien op zichtbare gebreken/beschadigingen.
- 6.2. Alle klachten m.b.t. niet-conforme leveringen, zichtbare gebreken of beschadigingen moeten – op straffe van verval -, uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na de levering van de producten, schriftelijk door de afnemer worden meegedeeld en desgevallend vergezeld van een duidelijke foto van de beschadigingen/zichtbare gebreken. Klachten over non-conformiteit of zichtbare gebreken die niet binnen bovenvermelde termijn ter kennis worden gebracht, zullen niet worden behandeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 6.3. Alle overige klachten dienen, op straffe van verval van recht, binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen de 3 maanden na de levering van de betreffende producten, schriftelijk ter kennis worden gebracht aan PURCO samen met een gedetailleerde omschrijving van het gebrek. Bij gebreke van een dergelijke kennisgeving zal PURCO niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enig verborgen gebrek m.b.t. de geleverde producten.
- 6.4. De afnemer zal PURCO steeds in de gelegenheid stellen om een klacht te onderzoeken door de gebrekkige producten voor nader onderzoek ter beschikking te stellen van PURCO.
- 6.5. Bij een rechtmatige klacht is PURCO er enkel toe gehouden de gebrekkige of niet-conforme producten binnen een redelijke termijn en kosteloos te vervangen (waarna de vervangen producten (weer) eigendom worden van PURCO), hetzij een prijsreductie toe te kennen, zonder dat de afnemer gerechtigd is op enige bijkomende schadeloosstelling van welke aard ook.
- 6.6. Klachten m.b.t. gebreken omwille onvakkundig gebruik van de producten of omwille van niet-geschikte opslagomstandigheden zullen niet in aanmerking worden genomen.
- 6.7. Eventuele klachten van de afnemer schorten haar betalingsverbindenissen niet op.

7. Garanties

- 7.1. PURCO garandeert dat de producten geleverd worden in nieuwe staat en vrij van fabricagefouten. De eigenschappen van de producten blijken uitsluitend uit de productspecificaties die meegeleverd worden met de producten. De afnemer kan deze ten allen tijde raadplegen op de website www.purco.be. PURCO geeft voor het overige geen andere uitdrukkelijke of impliciete garanties met betrekking tot de producten.
- 7.2. Enig gebruiksadvies door PURCO wordt steeds naar beste weten gegeven. Inlichtingen over de geschiktheid en het gebruik van de producten ontheffen de afnemer niet van eigen controles en proeven. Het risico dat de producten naar hun aard niet geschikt zijn voor de toepassing(en) die de afnemer daaraan wil geven, berust bij de afnemer, ongeacht enige mededelingen van PURCO aangaande de samenstelling en toepassingsmogelijkheden van de producten.
- 7.3. PURCO staat niet in voor de applicatie van de door haar verkochte producten: de afnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking door competente vakmensen overeenkomstig de toepasselijke gebruiksvorschriften, rekening houdend met de productspecificaties en in overeenstemming met hun intrinsieke doel.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. PURCO kan niet aansprakelijk worden gesteld door de afnemer voor enige indirecte of gevolgschade (zoals winstderving en bedrijfsstilstand) die de afnemer komt te lijden ingevolge de niet-(tijdige)nakoming van PURCO haar verbintenissen onder haar overeenkomst met de afnemer.
- 8.2. Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving en/of deze algemene voorwaarden aan de afnemer worden toegekend, zal PURCO haar aansprakelijkheid in ieder geval altijd beperkt zijn tot de verkoopprijs (excl. belastingen, (leverings-)kosten...) van de producten die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst waarop PURCO haar aansprakelijkheid betrekking heeft, noch zal deze de aangegane polis van PURCO overstijgen, dit behoudens in geval van bedrog, fraude of opzettelijke fout.
- 8.3. PURCO en de afnemer sluiten de toepassing van artikel 6.3,\$2 BW uit.
Dit impliceert dat de afnemer de bestuurder(s), de werknemer(s) of iedere andere hulppersoon van PURCO niet kan aanspreken/aansprakelijk stellen op grond van artikel 6.3,\$2 BW.
- 8.4. Indien de afnemer (i) het product van PURCO gebruikt op een andere wijze dan het voorgeschreven gebruik of (ii) wenst een vraag tot geïdentificeerd gebruik voor voormeld product aan te vragen, dan zullen alle daarmee verbonden kosten ten laste zijn van de afnemer. PURCO kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in dat verband, op welke rechtsgrond dan ook.

9. Ontbinding

Elke verkoopovereenkomst met de afnemer wordt steeds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van faillissement van de afnemer.

10. Overmacht

- 10.1. PURCO is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verbintenissen onder haar overeenkomst met de afnemer indien dit te wijten is aan overmacht.
- 10.2. Als gevallen van overmacht worden beschouwd: alle gebeurtenissen waardoor de uitvoering van onze overeenkomst onmogelijk, bemoeilijkt of verlieslatend wordt, zelfs al waren deze voorzienbaar (zoals onder meer: brand, ontploffing, stormschade, overstromingen, uitzonderlijke weersomstandigheden, oorlog, gewijzigde wet- of regelgeving, maatregelen of voorschriften uitgevaardigd door een overheid (zoals vervoer- import, export- of productieverboden), pandemie of niet-voorzien effecten van een pandemie (bv. gelet op de onvoorspelbaarheid van opgelegde maatregelen zoals lockdown), staking, lock-out, niet-levering of stopzetting van levering door PURCO haar eigen (toe)leveranciers, omstandigheden waardoor de verwerking en aanvoer van grondstoffen/materialen zodanig wordt beïnvloed dat de uitvoering van de verkoopovereenkomst met de afnemer slechts met vertraging, gedeeltelijk, of in het geheel niet kan plaatsvinden,...).

11. Privacy

- 11.1. De persoonsgegevens (identiteits- en contactgegevens, facturatiegegevens) die PURCO verkrijgt in het kader van het bestelproces en de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer, zullen steeds worden verwerkt in overeenstemming met de GDPR (Verordening (EU) 2016/679).
- 11.2. PURCO zal deze persoonsgegevens enkel verwerken met als doeleinde haar rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met de afnemer uit te oefenen en uit te voeren (zoals het verwerken van bestellingen, opvolgen van leveringen, facturatie, boekhouding en invorderingen, klantenadministratie). PURCO zal deze persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel van hun verwerking, tenzij een andere bewaartermijn op grond van toepasselijke regelgeving van toepassing is.

12. Deelbaarheid

Mocht één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op (het geldige deel van) de overige bepalingen die van kracht, bindend en afdwingbaar zullen blijven.

13. Afstand van rechten

Indien PURCO op enig moment geen strikte naleving van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden verlangt, impliceert dit niet dat PURCO afstand doet van het recht om op enig ander moment of in enige andere situatie alsnog strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Het nalaten van PURCO om een recht of bepaling uit deze algemene voorwaarden af te dwingen, zal niet worden beschouwd als een afstand van dat recht.

14. Wijzigbaarheid

PURCO behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of verder aan te vullen door de afnemer daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. De versie van de algemene voorwaarden zoals die van kracht is op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst met de afnemer zal van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst.

15. Toepasselijk recht & Geschillenregeling

- 15.1. Op deze algemene voorwaarden en al onze overeenkomsten met de afnemer is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2. Alle uit onze overeenkomst met de afnemer voortvloeiende geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbanken met territoriale bevoegdheid over de plaats waar de zetel van PURCO gevestigd is.